

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (цифровой сервис CNP-2.0)

г. Санкт-Петербург

Редакция от «11» апреля 2026 г.

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») описывает правила, определяющие порядок обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей Платформы Оператора, включая веб-сайт www.cnpbox.com (далее – «Платформа»).

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Пугачев Никита Андреевич (ОГРНИП 316784700249680, ИНН 783801638263).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на веб-сайте Оператора по адресу: <https://cnpbox.com/confidentiality>.

1.5. Оставляя данные на Платформе или начиная диалог с нейропомощником (чат-ботом) на веб-сайте, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. **Оператор персональных данных (Оператор)** – Индивидуальный предприниматель Пугачев Никита Андреевич, определяющий цели и порядок обработки персональных данных.

2.2. **Администрация Платформы** – уполномоченные лица, действующие от имени Оператора.

2.3. **Нейропомощник (Чат-бот)** – программный интерфейс на веб-сайте Оператора, функционирующий на основе алгоритмов искусственного интеллекта и предназначенный для автоматизированного взаимодействия с Пользователями, ответов на вопросы и предварительного сбора информации.

2.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Платформу, включая функционал нейропомощника, либо клиент, который **приобретает доступ** к информационным материалам Оператора.

2.6. **Cookies (куки)** – небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя для улучшения работы веб-сайта Оператора, запоминания предпочтений и сбора аналитической информации.

2.7. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес устройства в сети Интернет.

2.8. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.9. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.10. **Платформа** — совокупность программных и аппаратных средств, включая веб-сайт Оператора, расположенный по адресу www.cnpbox.com (и все его поддомены), посредством которых Оператор предоставляет Пользователю доступ к своим сервисам и материалам.

2.11. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, а также обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.12. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.13. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.14. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.15. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.16. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.17. **Заказ (Регистрация)** — формальный запрос Пользователя на **получение доступа** к информационным материалам через Платформу.

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. **Принципы обработки данных.** Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии со следующими принципами:

- Законность и справедливость.
- Ограничение целей обработки: Обработка осуществляется только для конкретных, законных и заранее определенных целей. Данные, не соответствующие этим целям, не собираются.
- Соответствие объема и содержания: Объем и содержание обрабатываемых данных строго соответствуют заявленным целям. Избыточные или нерелевантные данные не обрабатываются.
- Достоверность и актуальность: Данные должны быть точными и при необходимости обновляться.
- Ограничение хранения: Данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен законом или договором.
- Конфиденциальность и безопасность: Обеспечивается безопасность обработки, включая защиту от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

3.2. **Сроки хранения.** Данные хранятся:

- До выполнения целей обработки (например, до полного окончания периода доступа Пользователя);
- До отзыва согласия на обработку Пользователем (если иное не предусмотрено законом);
- До истечения сроков, установленных законодательством РФ (например, для бухгалтерских и налоговых документов).

3.3. **Уничтожение данных.** После истечения сроков хранения данные:

- В электронной форме удаляются из баз данных и резервных копий с использованием специального программного обеспечения, исключающего возможность восстановления;
- На бумажных носителях уничтожаются shredding (уничтожением с помощью shredder);
- О факте уничтожения составляется соответствующий акт.

4. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

4.1. **Перечень действий:** Оператор обрабатывает персональные данные следующими способами:

- Сбор, запись, систематизация;
- Накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение);
- Извлечение, использование;
- Передача (распространение, предоставление, доступ);
- Обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Способы обработки: Обработка данных осуществляется:

- С использованием средств автоматизации;
- Без использования средств автоматизации (вручную);
- Смешанным способом.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цель обработки	Категории субъектов	Перечень персональных данных	Срок хранения	Правовое основание
5.0. Обеспечение безопасности, технической работоспособности и Платформы, анализ и предотвращение мошеннических действий	Посетители Платформы	IP-адрес, данные о браузере и устройстве (user-agent), cookies, сведения о действиях на Платформе	6 месяцев с момента сбора	Законные интересы Оператора
5.1. Заключение и исполнение договоров, регистрация на Платформе	Клиенты, Посетители Платформы, Контрагенты	ФИО, e-mail, телефон, адрес, ИНН, паспортные данные, платежные данные	В течение срока действия договора и 5 лет после его окончания	Согласие субъекта
5.2. Ведение бухгалтерского и налогового учета	Клиенты, Контрагенты	ФИО, e-mail, телефон, ИНН, паспортные данные, реквизиты счета	5 лет (в соответствии с требованиями НК РФ)	Выполнение обязанностей, предусмотренных законом
5.3. Защита прав и законных интересов Оператора, исполнение требований законодательства	Клиенты, Контрагенты, Посетители Платформы	ФИО, e-mail, адрес, ИНН, паспортные данные, реквизиты счета, аккаунты в соцсетях, текст сообщений	До момента разрешения спора или исполнения требований, но не более 5 лет	Законные интересы Оператора, исполнение закона, судопроизводство
5.4. Сбор обратной связи для улучшения качества услуг	Клиенты, Посетители Платформы и соцсетей	Имя, аккаунт, сфера деятельности,	3 года с момента получения отзыва, если иное	Согласие субъекта

Цель обработки	Категории субъектов	Перечень персональных данных	Срок хранения	Правовое основание
		фото/видео, отзывы	не предусмотрено согласием	
5.5. Продвижение и продажа доступа к информационным материалам	Клиенты, Посетители Платформы и соцсетей	ФИО, e-mail, телефон, адрес, фото/видеоизображение	До отзыва согласия, но не более 5 лет	Согласие субъекта
5.6. Обработка обращений, жалоб, запросов	Клиенты, Контрагенты, Посетители Платформы	ФИО, e-mail, телефон, аккаунт, текст сообщения	3 года с момента последнего обращения	Законные интересы Оператора
5.7. Установление и поддержание связи с субъектом, консультации	Лица, заполняющие формы обратной связи	ФИО, e-mail, телефон, текст сообщения	1 год с момента последнего взаимодействия	Согласие субъекта
5.8. Рекламные рассылки и информирование о предложениях	Клиенты, оставившие отзывы	Имя, e-mail, телефон	До отзыва согласия или до момента отказа от рассылки	Согласие субъекта
5.9. Обработка запросов, поступающих через нейрпомощника (чат-бота) на Платформе	Посетители Платформы, использующие нейрпомощника	Текст сообщений (запросов), направленных Пользователем нейрпомощнику, который может содержать: имя, контактные данные (e-mail, телефон), иную информацию, предоставленную Пользователем добровольно в ходе диалога. Логи диалогов (история сообщений)	6 месяцев с момента окончания диалога, после чего данные обезличиваются	Согласие субъекта, выраженное путем начала диалога с нейрпомощником после ознакомления с предупреждением об обработке данных

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Права Оператора:

- Требовать от Пользователя предоставления достоверных данных, необходимых для исполнения договора.

- Продолжать обработку данных без согласия Пользователя в случаях, предусмотренных законом (например, для исполнения договора или обязанности, возложенной законом).

- Самостоятельно определять состав и реализовывать меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с законом.

- Использовать материалы Пользователей (домашние задания, проекты) в рекламных и маркетинговых целях только при наличии предварительного прямого согласия данного Пользователя.

- Публиковать работы Пользователей в общем доступе (чате, ресурсах платформы) только при наличии явного согласия Пользователя. Пользователь вправе в любой момент отозвать такое разрешение.

6.2. Обязанности Оператора:

- Информировать Пользователя об обработке его данных.

- Обрабатывать данные только в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных» и настоящей Политикой.

- Рассматривать обращения Пользователей о доступе к их данным, об их уточнении, блокировании или уничтожении в срок, не превышающий 30 дней с момента обращения.

- Предоставлять информацию по запросам уполномоченных государственных органов в установленные законом сроки.

- Обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных, принимая необходимые организационные и технические меры.

- Прекращать обработку и уничтожать данные при достижении целей обработки, отзыве согласия (если нет иных законных оснований) или по иным основаниям, предусмотренным законом.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Права Пользователя:

- Получать информацию об обработке своих персональных данных.

- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

- Отозвать согласие на обработку персональных данных.

- Отказаться от получения рекламных рассылок, в том числе путем использования активной ссылки для отписки, содержащейся в каждом рекламном сообщении, или путем направления запроса по контактными данным Оператора.

- Защищать свои права и законные интересы, в том числе в судебном порядке, а также обращаться с жалобой в уполномоченный орган (Роскомнадзор).

7.2. Обязанности Пользователя:

- Предоставлять достоверные и актуальные данные, необходимые для использования Платформы и **получения доступа** к информационным материалам.

- Своевременно сообщать Оператору об изменении своих персональных данных.

8. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. К ним относятся:

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных (Пугачев Н.А.).
- Применение правовых, организационных и технических мер в соответствии со статьей 19 ФЗ-152.
- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам данных, определение угроз безопасности.
- Применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия.
- Ограничение доступа к данным, контроль действий с ними.
- Обучение сотрудников (при их наличии) требованиям законодательства о персональных данных.
- Использование сертифицированных средств криптографической защиты информации (СКЗИ) при работе с электронным документооборотом.
- Регулярное резервное копирование данных.

9. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ЗАПРОСОВ И ПОЛУЧЕНИЯ ОТВЕТОВ

9.1. Запросы, касающиеся обработки персональных данных (о доступе, уточнении, блокировании, уничтожении, отзыве согласия), направляются Пользователем:

- По электронной почте: **assistent@nikitapugachev.com**
- Почтовым отправлением: 190013, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Можайская, д. 12, кв. 8.

9.2. Запрос должен содержать:

- ФИО Пользователя.
- Номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе (копия соответствующих страниц).
- Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер заказа, дата и т.п.).
- Подпись Пользователя (для письменного запроса).
- Суть запроса.

9.3. Оператор обязуется рассмотреть запрос и дать ответ в течение 30 дней с момента его получения. В случае необходимости этот срок может быть продлен, о чем Пользователь будет уведомлен.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ

10.1. На веб-сайте Оператора, входящем в состав Платформы, могут использоваться файлы соокіе для обеспечения технической работоспособности, сбора статистики и улучшения работы сайта.

10.2. Пользователь может настроить браузер для блокировки cookie или оповещения об их отправке. Отключение cookie может повлиять на функциональность веб-сайта.

10.3. Для аналитики могут использоваться сторонние сервисы (например, Яндекс.Метрика). Обработка данных такими сервисами регулируется их собственными политиками конфиденциальности.

11. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

11.1. Данные могут передаваться только:

- Контрагентам и партнерам Оператора, действующим на основании договоров и исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики (например, хостинг-провайдеру, платформе, сервису ЭДО). Со всеми такими лицами заключены соглашения, обязывающие их обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных.

- Государственным органам в случаях и порядке, установленном законодательством РФ.

- Правопреемникам Оператора при реорганизации или продаже бизнеса.

- Провайдеру технологий искусственного интеллекта, если нейропомощник функционирует с использованием внешнего AI-сервиса, исключительно в целях, указанных в п. 5.9 настоящей Политики. Обработка данных таким провайдером осуществляется в соответствии с его Политикой конфиденциальности.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика вступает в силу для Пользователя с момента начала использования Платформы и действует бессрочно.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией. При существенных изменениях Оператор уведомит Пользователей доступными способами.

12.3. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: <https://cnpbox.com/confidentiality>.

12.4. Все споры, возникающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обязательный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию – 30 календарных дней.

12.5. Если какое-либо положение Политики будет признано недействительным, это не повлияет на действительность остальных положений.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Параметр	Значение
Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Пугачев Никита Андреевич
Юридический адрес	190013, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Можайская, д. 12, кв. 8
ИНН	783801638263
ОГРНИП	316784700249680
Электронная почта	assistant@nikitapugachev.com
Сайт	www.cnpbox.com
Платформа	https://cnpbox.com

Индивидуальный предприниматель ПУГАЧЕВ НИКИТА АНДРЕЕВИЧ